

# Política de Privacidad

## POLITICA DE PRIVACIDAD

### POLITICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad se aplica al uso de nuestro sitio web o servicios (en adelante en referencia a, "nosotros"). Respetamos su privacidad y estamos comprometidos a proteger su información. Hemos adoptado esta política de privacidad ("Política de privacidad") para explicar qué información se puede recopilar en nuestro sitio web, cómo utilizamos esta información y en qué circunstancias podemos divulgar la información a terceros. Cualquier información que usted proporcione será usada solamente de acuerdo con esta política. Esta Política de Privacidad se aplica sólo a la información que recopilamos a través del Sitio Web y no se aplica a nuestra recopilación de información de otras fuentes.

Esta Política de Privacidad, junto con los [Términos de Uso y Condiciones](#) de Venta publicados en nuestro sitio web, establecen reglas generales y políticas que rigen el uso de nuestro sitio web. Dependiendo de su actividad al visitar nuestro sitio web, es posible que se le pida que acepte [términos y condiciones](#) adicionales.

### CONSENTIMIENTO

El uso de nuestro sitio o servicios constituye la aceptación de nuestra Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con esta política, no utilice nuestro sitio web o servicios.

Al usar este sitio web o nuestros servicios, usted declara que tiene al menos la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia, o que tiene la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia y que usted nos ha dado su consentimiento para que menores de edad dependientes suyos puedan usar este sitio web.

### SEGURIDAD

Nuestras tiendas y datos están alojados por compañías de administración de tiendas o servicios de hosting de primera clase como Amazon Web Services. Estos almacenan sus datos en un servidor seguro detrás de un firewall. Para proteger su información personal, tomamos las precauciones razonables y seguimos las mejores prácticas de la industria para asegurarnos de que no sean pérdidas, maltratadas, accedidas, reveladas, alteradas o destruidas de manera inapropiada.

Para detener cualquier acceso o divulgación no autorizadas de su información, se han implementado procedimientos electrónicos, físicos, digitales y administrativos adecuados para proteger la información que recopilamos en línea y así garantizar su seguridad.

No almacenamos ni procesamos directamente ninguna información que pudiera utilizarse para iniciar procesos de pagos.

Para ello, tenemos contratos con procesadores de pagos especializados que han implementado mejores prácticas auditadas internacionalmente para proteger su información de pago. Por ejemplo, cifran sus datos a través del estándar de seguridad de datos de la industria de tarjetas de pago (PCI-DSS). Los requisitos PCI-DSS ayudan a garantizar el manejo seguro de la información de la tarjeta de crédito por nuestra tienda y sus proveedores de servicios.

Adoptamos prácticas adecuadas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de datos y medidas de seguridad para proteger contra el acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción de su información personal, nombre de usuario, contraseña, información de transacción y datos almacenados en nuestro sitio. El intercambio de datos confidenciales y privados entre el sitio web y sus usuarios ocurre a través de un canal de comunicación seguro SSL y está cifrado y protegido con firmas digitales.

### CÓMO RECOPIAMOS LA INFORMACIÓN

Al igual que la mayoría de los operadores de sitios web, recopilamos información que no es de identificación personal del tipo que normalmente ofrecen los navegadores y servidores web, como el tipo de navegador que usted usa, la preferencia de idioma, el sitio de referencia y la fecha y hora de cada solicitud de visitante. Nuestro propósito al recolectar esta información que no es de identificación personal es entender mejor cómo nuestros visitantes usan nuestro sitio web. De vez en cuando, podemos publicar información que no sea de identificación personal, por ejemplo, publicando un informe sobre las tendencias en el uso de nuestro sitio web.

También recopilamos información potencialmente identificable como direcciones de Protocolo de Internet (IP) para usuarios registrados y para usuarios que dejan comentarios en nuestras publicaciones. Solamente divulgamos las direcciones IP del usuario y de quien realiza el comentario en las mismas circunstancias que utiliza y divulga información de identificación personal como se describe a continuación.

También recopilamos información personal de identificación personal, como direcciones de correo electrónico, nombre del comprador, direcciones de envío o facturación y datos de prescripción individuales. Utilizamos esta información para cumplir con su pedido o para entender cómo utiliza nuestros servicios y personalizar nuestros servicios para usted.

A continuación se presenta una lista no exhaustiva de ejemplos de cómo recopilamos información.

### COOKIES

Para enriquecer y perfeccionar su experiencia en línea, utilizamos "Cookies", tecnologías similares y servicios proporcionados por otros para mostrar contenido personalizado o publicidad y almacenar sus preferencias en su computadora.

Una cookie es una cadena de información que un sitio web almacena en la computadora de un visitante y que el navegador del visitante proporciona al sitio web cada vez que el visitante regresa. Utilizamos cookies para ayudar a identificar y rastrear a los visitantes, el uso de nuestras páginas web, servicios y sus preferencias de servicio o acceso. Los visitantes que no deseen tener las cookies en sus computadoras deben configurar sus navegadores para rechazar cookies antes de usar nuestros servicios, con el inconveniente de que ciertas características de nuestros sitios web pueden no funcionar correctamente sin la ayuda de cookies.

### TRANSACCIONES ECOMMERCE

Aquellos que realicen un pedido con nosotros se les pide que proporcionen información adicional, incluyendo, y cuando sea necesario, la información personal y financiera requerida para procesar esas transacciones. En cada caso, recopilamos dicha información sólo en la medida en que sea oportuno o apropiado para cumplir con el pedido o el propósito de la interacción del visitante con nuestros servicios.

## **SERVICIO AL CLIENTE**

Podemos, sin previo aviso y a nuestra discreción, monitorear, registrar y procesar cualquier comunicación con usted por correo electrónico, teléfono u otros canales digitales para establecer un control de calidad, con propósitos de entrenamiento, o para nuestra propia protección.

## **COMUNICACIÓN**

Con su autorización, podríamos enviarle correos electrónicos, material impreso u ofertas comerciales sobre nuestros productos o servicios. También supervisamos cómo nuestros usuarios se involucran con estas piezas de comunicación y tratar de maximizar su valor para usted.

## **REDES DE PUBLICIDAD**

Los anuncios que aparezcan en nuestro sitio web y los anuncios que aparezcan en cualquier otro lugar en Internet o en dispositivos móviles, pueden ser entregados a usted por socios publicitarios que pueden también configurar cookies. Estas cookies permiten al servidor de anuncios reconocer su computadora cada vez que le envía un anuncio en línea para compilar información sobre usted u otras personas que usan su computadora. Esta información permite a las redes publicitarias, entre otras cosas, publicar anuncios dirigidos que ellos consideran que serán de su mayor interés.

A menudo, puede establecer preferencias sobre cómo recopilan y utilizan sus datos los sistemas de publicidad, o lo que estos le muestran. Si lo desea, puede inhabilitar la publicidad basada en intereses únicamente mediante la configuración de cookies o de forma permanente mediante un complemento de navegador.

Podemos pagar algunos de nuestros socios publicitarios para ayudarnos a enviarle publicidad electrónica. Podemos también ganar una comisión por ciertos links en nuestro sitio web o de otra manera pudiendo facilitar recibir pedidos suyos. Esto no afecta en nada su experiencia de compra, ni al precio que puede pagar en nuestro sitio web.

## **ENLACES DE TERCEROS**

Nuestro servicio puede contener enlaces a sitios externos que no son operados por nosotros. Si hace clic en un enlace de terceros, se le dirigirá al sitio de ese tercero. Estos servicios se rigen por su Política de Privacidad y no por la nuestra. No tenemos ningún control sobre ellos, ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, políticas de privacidad o prácticas del sitio web, productos o servicios de terceros.

## **CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN**

Utilizamos la información anterior en primer lugar para generar estadísticas (información de nivel agregado) sobre, entre otros, el comportamiento de los visitantes de nuestro sitio web, sus transacciones y perfiles. Podemos mostrar esta información públicamente o proporcionarla a terceros siempre que la información permanezca a nivel conjunto.

Recopilamos y utilizamos información personal para diversos propósitos, incluyendo:

- Con el fin de mejorar el servicio al cliente. Su información nos ayuda a responder con mayor eficacia a sus solicitudes de servicio al cliente y necesidades de soporte técnico.
- Para personalizar la experiencia del usuario. Podemos utilizar la información en conjunto para entender cómo nuestros usuarios o grupos usan los servicios y recursos proporcionados en nuestro sitio web.
- Para mejorar nuestro sitio web. Nos esforzamos continuamente para mejorar las ofertas de nuestra página web basadas en la información y las sugerencias que recibimos de usted.
- Para procesar transacciones. Podemos utilizar la información que los usuarios proporcionan sobre sí mismos cuando realizan un pedido únicamente para prestar servicio a ese pedido en particular. No compartimos esta información con terceros excepto en la medida de lo necesario para proporcionar el servicio
- Para administrar contenido, una promoción, una encuesta u otra función del sitio web. Para enviar a los usuarios la información que acordaron recibir sobre temas que creemos que serán de su interés.
- Para enviar correos electrónicos periódicos y establecer cualquier tipo de comunicación con usted.

Las direcciones de correo electrónico que los usuarios proporcionan para el procesamiento de sus pedidos sólo se utilizarán para enviarles información y actualizaciones relacionadas con su pedido. También se puede utilizar para responder a sus preguntas, y / o otras peticiones o dudas.

## **MARKETING OPT-IN**

Si los usuarios deciden optar a nuestra lista de correo, recibirán correos electrónicos que pueden incluir noticias de la compañía, actualizaciones, productos relacionados o información de servicio. Si en algún momento el usuario desea darse de baja de recibir correos electrónicos futuros, incluimos instrucciones detalladas de cancelación de la suscripción en la parte inferior de cada correo electrónico.

También podemos comunicarnos con usted mediante llamadas automatizadas y mensajes de texto, a cualquier número de teléfono que nos haya facilitado, para: (i) notificarle sobre el estado de su pedido; (ii) solucionar problemas con su pedido; O (iii) para ayudarle a realizar un pedido o cuando sea necesario para cumplir con los servicios de su cuenta.

## **CUIDADO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL IDENTIFICABLE**

No alquilamos, comercializamos ni vendemos información personal identificable potencial o de identificación personal a nadie. Podemos compartir información demográfica agregada de manera genérica, no vinculada a ninguna información de identificación personal con respecto a visitantes y usuarios con nuestros socios de negocios, afiliados de confianza y anunciantes. Podemos utilizar proveedores de servicios de terceros para ayudarnos a operar nuestro negocio y el sitio web o administrar actividades en nuestro nombre, como el envío de boletines o encuestas. Podemos compartir su información con estos terceros para esos propósitos limitados únicamente.

Necesitamos compartir sus datos personales con varias partes para ayudar a ejecutar los pedidos que usted ha hecho con nosotros. Por lo tanto, compartiremos sus datos personales con proveedores de pago, proveedores de logística y cualquier otra parte que desempeñe un papel en la entrega de los servicios o productos que ha pedido de nuestro sitio web. Cuando asignamos una venta a

un tercero, para que esa parte finalice la venta con usted en lugar de nosotros, también transferimos los datos que sean necesarios para cumplir con el pedido a ese tercero.

En general, los terceros proveedores utilizados por nosotros solo recopilarán, usarán y divulgarán su información en la medida necesaria para permitirles realizar los servicios que estos nos proporcionan.

Sin embargo, ciertos proveedores de servicios de terceros, como gateways de pago y otros procesadores de transacciones de pago, tienen sus propias políticas de privacidad con respecto a la información que debemos proporcionarles para sus transacciones relacionadas con la compra. Para estos proveedores, le recomendamos que lea sus políticas de privacidad para que pueda entender la manera en que su información personal será manejada por estos proveedores.

En particular, recuerde que algunos proveedores pueden estar ubicados en o tienen instalaciones en una jurisdicción diferente a la suya o a la nuestra. Por lo tanto, si decide continuar con una transacción que involucra los servicios de un proveedor de servicios de terceros, su información puede estar sujeta a las leyes de la jurisdicción en la que se encuentra ese proveedor de servicios o sus instalaciones.

Divulgamos información personalmente identificable y de identificación personal solamente a aquellos de nuestros empleados, contratistas y organizaciones afiliadas que (i) necesiten conocer esa información para procesarla en nuestro nombre o para proporcionar servicios disponibles en nuestro sitio web y (ii) que hayan acordado no divulgarlo a terceros. Algunos de esos empleados, contratistas y organizaciones afiliadas pueden estar ubicados fuera de su país de origen; Mediante el uso de nuestro sitio web, usted acepta la transferencia de dicha información a ellos.

Podemos revelar su información personal si la ley nos exige hacerlo. Divulgamos información personalmente identificable y de identificación personal en respuesta a una citación judicial, orden judicial u otra solicitud gubernamental.

## **RETIRANDO SU CONSENTIMIENTO**

Cuando intencionalmente o al consultar nuestros servicios nos proporcionan información, asumimos que usted da su consentimiento para almacenar esta información y utilizarla para ello por las razones ya enumeradas en esta Política de privacidad.

Si solicitamos su información personal por una razón específica, como la comercialización, le pediremos directamente su consentimiento expreso o le daremos la oportunidad de decir que no.

Si cambia de opinión después de haberse suscrito anteriormente, puede retirar su consentimiento para que nos pongamos en contacto, usted deberá notificarnos ya sea por correo electrónico o por correo a: (NOMBRE DE LA EMPRESA Y DIRECCIÓN POSTAL).

Tenga en cuenta que ciertas funciones del sitio, venta comercial es solo posible accediendo con sus datos. Al revocar su consentimiento, es posible que no podamos proporcionarle todos nuestros servicios.

## **TRANSFERENCIAS**

Si nuestro negocio o página web es adquirido o fusionado con otra compañía, su información puede ser transferida a los nuevos propietarios para que puedan continuar vendiendo nuestros productos. Usted conservará el derecho de optar por no comunicarse con ninguna de estas empresas en el futuro.

## **CAMBIOS A ESTA POLÍTICA**

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento y a nuestra sola discreción. Cuando lo hacemos, revisamos la fecha actualizada al final de esta página, o notificamos a los usuarios por correo electrónico. Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad revisar esta política de privacidad periódicamente y tomar conocimiento de las modificaciones.

Los cambios y aclaraciones surtirán efecto inmediatamente después de su publicación en el sitio web. Su uso continuado de este sitio después de cualquier cambio en esta Política de Privacidad constituirá en su aceptación de dicho cambio.

La versión actual de esta Política de Privacidad entró en vigor el **1 de junio de 2017**.

## **PREGUNTAS E INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Si desea registrar una queja o simplemente hacernos una pregunta, póngase en contacto con nuestro Responsable de Cumplimiento de Privacidad a través del correo [hello@eoptika.com](mailto:hello@eoptika.com).